



KOTA MATARAM

**KEPUTUSAN KEPALA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA MATARAM
NOMOR : KEP/ 18 /II/ka/su.00/2022/BNNK-MTR**

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DAN
SURVEY DALAM RANGKA PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI
PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA MATARAM**

KEPALA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA MATARAM

- Menimbang** :
- a. bahwa upaya percepatan pembangunan zona integritas di lingkungan Badan Narkotika Nasional Kota Mataram, diperlukan dukungan dari seluruh jajaran untuk mewujudkan Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Bersih dan Melayani (WBBM) khususnya dalam Pengungkit Peningkatan Kualitas Pelayanan;
 - b. bahwa untuk pelaksanaan pembangunan zona integritas sebagaimana dalam huruf a, perlu membentuk Tim Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dan Survey pada Badan Narkotika Nasional Kota Mataram;
 - c. bahwa untuk pelaksanaannya maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Badan Narkotika Nasional Kota Mataram.
- Mengingat** :
- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 - b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
 - c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA MATARAM TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DAN SURVEY DALAM RANGKA PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA MATARAM.**

KESATU : Membentuk Tim Peningkatan Pelayanan Publik dan Survey dalam rangka Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Pembangunan Zona Integritas pada Badan Narkotika Nasional Kota Mataram dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Keputusan ini;

KEDUA : Tugas Tim sebagaimana dimaksud dalam memenuhi kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan/ atau pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Langkah kerja peningkatan kualitas pelayanan publik dapat dilakukan melalui 3 (tiga) komponen yaitu : standar pelayanan, budaya pelayanan prima dan penilaian kepuasan terhadap layanan;

KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir dalam lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara / pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada :

1. Kepala BNNP NTB
2. Pejabat yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Mataram
Pada Tanggal : 11 Februari 2022

Kepala Badan Narkotika Nasional
Kota Mataram


Ivanto Artonang, S.T.
NRP 73070733

**DAFTAR NAMA TIM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DAN
SURVEY DALAM RANGKA PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI
PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA MATARAM**

No	Nama	NIP/ NRP	Pangkat / Gol	Jabatan
1	Heri Sutowo, SKM,M.Kes	197307141993031003	Pembina /IV-a	Sub Koordinator Rehabilitasi
2	Nurul Achyani, ST	198104042005012023	Penata Tk.I / III-d	Kasubbag Umum
3	dr. Nandina Rosa Floridana	-	-	Dokter
4	Nunik Widiastuti, S.Sos	198407302014032001	Penata Muda Tk.I / III-b	Penyuluh Narkoba Ahli Pertama
5	Subandriadi, SE	198007122006041013	Penata Muda Tk.I / III-b	Konselor
6	Andri Alfian, A.Md.Ak	198304302006041011	Penata Muda / III-a	Pengolah Data Seksi Rehabilitasi
7	Ns. Ratnawang Yudhiansya,S.Kep			Perawat
8	Baiq. Sri Baeduri, SKM			Layanan Komponen Masyarakat
9	Kamila, S.Adm			Staff Subbag Umum

Kepala Badan Narkotika Nasional
Kota Mataram



Ivanto Aritonang, ST
NRP. 73070733